

Klantenfiche

Life Experts bv
Mezenstraat 4, 3945 Ham
RPR Antwerpen, afdeling Hasselt



Verzekeringsmakelaar en makelaar in hypothecaire kredieten
ingeschreven in het FSMA-register (<http://www.fsma.be>) met
ondernemingsnummer BE 0627.926.530

Gegevens van de klant

Naam		Voornaam	
Adres		Nr. / bus	
Postcode		Gemeente	
Gsm/Tel		Burgerlijke staat	
E-mail			
Geboortedatum		ID kaart nr.	
Rijksregisternr.		ID kaart geldig van-tot	
PPP (*)	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> neen	IBAN privé	
Ondernemingsnummer		IBAN vennootschap	
Naam rechtspersoon			
U kent ons kantoor via			

BELEID INZAKE BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens

Ons kantoor verwerkt uw persoonsgegevens voor de aanvaarding, het beheer en de uitvoering van de contracten, inclusief schadegevallen, die u via de bemiddeling van ons kantoor wenst te sluiten, op basis van de contractuele relatie met u. Daarbij worden deze gegevens ook overgemaakt aan de betrokken verzekeringsmaatschappij(en) en/of kredietmaatschappij(en) met wie de contracten worden gesloten en waarbij ons kantoor optreedt als verwerker. Daarnaast kunnen deze gegevens door ons kantoor ook verwerkt worden voor commerciële doeleinden op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Wenst u niet dat uw gegevens gebruikt worden voor direct marketing, kan u dit melden door dit vakje aan te kruisen of door een mail te sturen naar info@lifeexperts.be. Bij de bemiddeling voor verzekeringen kan het gebeuren dat ons kantoor medische gegevens en/of gevoelige gegevens en/of strafrechtelijke gegevens van of over u moet verwerken. Daartoe en om ons toe te laten te bemiddelen geeft u ons kantoor uw uitdrukkelijke toestemming door het aankruisen van onderstaande vakjes:

- ik geef toestemming voor de verwerking van gezondheidsgegevens en/of gevoelige gegevens in het kader van de bemiddeling voor het sluiten en beheer van een verzekeringsovereenkomst.
- ik geef toestemming voor de verwerking van strafrechtelijke gegevens in het kader van de bemiddeling voor het sluiten en beheer van een verzekeringsovereenkomst.

Uw persoonsgegevens worden door ons kantoor niet langer verwerkt en bewaard dan noodzakelijk is. Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u terugvinden in ons beleidsdocument dat u op www.lifeexperts.be/content/privacypolicy.pdf kan vinden. U heeft ten allen tijde het recht op toegang tot en verbetering van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Bijkomende inlichtingen over gegevensverwerking en -bescherming kan u verkrijgen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35.

COMMUNICATIE VIA ONS KANTOOR

Onze communicatie met u voeren wij in het Nederlands. U heeft de mogelijkheid gekregen tussen het verkrijgen van informatie op papier of op een elektronische drager (hierin begrepen de website www.lifeexperts.be en een digitale polismap). Ons kantoor communiceert zo veel als mogelijk met u via elektronische weg, wat u verklaarde te verkiezen. Met de ondertekening van dit document stemt u in met deze wijze/drager van communicatie en juistheid van het hierboven vermelde e-mailadres. U verbindt zich ertoe om ons elke wijziging van uw gegevens te melden, hierin begrepen het e-mailadres. Indien u de informatie nadien toch nog op papier wenst te verkrijgen, bezorgt ons kantoor u dit op eerste verzoek.

Kantoren Life Experts bv

Maatschappelijke zetel Mezenstraat 4 3945 Ham www.lifeexperts.be info@lifeexperts.be	Arne Mortier Mezenstraat 4 3945 Ham 0495 27 34 26 arne@lifeexperts.be	Sandra Verspreet Itegemse Steenweg 123 2270 Herenthout 0475 97 88 24 sandra@lifeexperts.be	Jurgen Tuttens Vlietmanstraat 48 8870 Izegem 0498 08 69 13 jurgen@lifeexperts.be
--	---	--	--

(*) Onder "Politiek Prominente Persoon (PPP)" wordt verstaan: staatshoofden, regeringsleiders, (afgevaardigde) ministers, staatssecretarissen, parlementsleden, leden van hoge rechterlijke instanties, leden van rekenkamers en van directies van centrale banken, ambassadeurs, hoge legerofficieren, leden van bestuursorganen en leidinggevende of toezichthoudende organen van overheidsbedrijven, inclusief de personen die één van deze functies minder dan 1 jaar geleden bekleedde.

Toelating tot inzage

Hierbij geeft ondergetekende verzekeringnemer aan de hieronder vermelde vertrouwensperso(o)n(e)n de toelating tot inzage van zijn klantendossier en dit voor volgende contracten (inclusief schadeafhandeling):

- alle polissen in beheer bij Life Experts bv

De toegang tot het dossier mag worden verstrekt via volgend e-mailadres:

Naam + Voornaam vertrouwenspersoon andere dan de verzekeringsnemer(s) (bv. familielid, vriend)	E-mailadres vertrouwenspersoon

De ondertekening van dit document houdt de kennisname en het akkoord in van de **algemene voorwaarden** van ons kantoor zoals hieronder opgenomen.

Opgemaakt in twee exemplaren, waarvan er één aan de klant wordt overhandig

Opgemaakt te, op

Naam en functie vertegenwoordiger (indien rechtspersoon):

.....

Handtekening van de klant voor akkoord

Algemene voorwaarden

Onze dienstverlening Ons kantoor biedt diensten van verzekeringsbemiddeling aan, d.w.z. de werkzaamheden die bestaan in het adviseren over verzekeringsovereenkomsten, het aanbieden, het voorstellen, het verrichten van voorbereidend werk tot het sluiten van verzekeringsovereenkomsten of in het sluiten van verzekeringsovereenkomsten, dan wel in het assisteren bij het beheer en de uitvoering ervan, in het bijzonder in geval van een schadegeval. Ons kantoor biedt ook diensten van kredietbemiddeling aan, d.w.z. de werkzaamheden die bestaan in het adviseren over kredieten, het aanbieden, het voorstellen, het verrichten van voorbereidend werk tot het sluiten van kredietovereenkomsten of in het sluiten van kredietovereenkomsten, dan wel in het assisteren bij het beheer en de uitvoering ervan. Als kredietmakelaar bevelen wij producten aan uit een ruim gamma van op de markt beschikbare kredietovereenkomsten. Ons kantoor analyseert een voldoende aantal op de markt beschikbare producten en beveelt één of meer op de markt beschikbare kredietovereenkomst(en) aan rekening houdend met uw behoeften, financiële situatie en de persoonlijke omstandigheden. Voor onze diensten op vlak van verzekeringsbemiddeling ontvangen wij in beginsel een vergoeding van de verzekeringsonderneming, die deel uitmaakt van de premie die u als klant betaalt. In het andere geval ontvangen wij voor onze diensten van verzekeringsbemiddeling een vergoeding van u als klant. In voorkomend geval zal dit deel uitmaken van een afzonderlijke overeenkomst. Raadpleeg onze website voor meer informatie. Voor onze bemiddeling inzake kredieten ontvangt ons kantoor een commissie, waarvan het bedrag nog niet is gekend. Het reële bedrag van deze commissie zal in een latere fase in de ESIS (Europees gestandaardiseerde informatiefiche) worden toegelicht. Op verzoek informeert ons kantoor over de variatie in de hoogte van de commissielonen die worden betaald door de verschillende kredietgevers die de aan de consument aangeboden kredietovereenkomsten verstrekken.

Gedragsregels Ons kantoor is gehouden tot het naleven van de "AssurMiFID-gedragsregels", zoals bepaald in de wet van 30 juli 2013 tot verstrekking van de bescherming van de afnemers van financiële producten en diensten alsook van de bevoegdheden van de FSMA en diverse bepalingen alsook het KB van 21 februari 2014 over de regels voor de toepassing van de artikelen 27 tot 28bis van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten op de verzekeringssector en KB van 21 februari 2014 inzake de krachtens de wet vastgestelde gedragsregels en regels over het beheer van belangenconflicten, wat de verzekeringssector betreft. Meer informatie over de wijze waarop ons kantoor deze gedragsregels invulling geeft (waaronder een belangenconflictenbeleid en in voorkomend geval de aard, frequentie en het tijdschema van de rapporten), is terug te vinden op onze website.

Categorisering van de klant Om u een optimale klantenservice aan te bieden, heeft ons kantoor beslist om al haar klanten te categoriseren als niet-professionele klanten. U bent geïnformeerd over de mogelijkheid te verzoeken om als professionele klant te worden gecategoriseerd op voorwaarde dat u voldoet aan de voorwaarden zoals voorzien in de bijlage bij het Koninklijk Besluit van 19 december 2017 tot bepaling van nadere regels tot omzetting van de Richtlijn betreffende Markten voor Financiële Instrumenten, waarnaar verwezen in artikel 20 van het Koninklijk Besluit van 18 juni 2019 tot uitvoering van de artikelen 5, 19^o/1, 264, 266, 268 en 273 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. De categorisering als professionele klant impliceert eventueel een lager beschermingsniveau. Indien u wenst te worden gecategoriseerd als een professionele klant, neemt u contact op met ons kantoor.

Informatieverstrekking via de website van ons kantoor Overeenkomstig de wettelijke bepalingen, gebruikt ons kantoor in een aantal gevallen haar website voor bepaalde algemene informatieverstrekking aan haar klanten. Ons kantoor gaat ervan uit dat informatieverstrekking in deze vorm past in de context waarin wij met onze klanten zakendoen of gaan doen, als bewezen is dat u als klant regelmatig toegang heeft tot het internet. Het feit dat u als klant een e-mailadres opgeeft om met ons kantoor zaken te doen, geldt volgens de wet als bewijs dat u als klant regelmatig toegang heeft tot het internet.

Informatieverstrekking via de digitale polismap door ons kantoor Ons kantoor kan op afroep van de klant een digitale kopie van de persoonlijke polismap zoals die op ons systeem bestaat ter beschikking te stellen aan de klant, hierna genoemd de "digitale polismap". Ons kantoor gaat ervan uit dat informatieverstrekking in deze vorm past in de context waarin wij met onze klanten zakendoen of gaan doen, als bewezen is dat de klant regelmatig toegang heeft tot het internet. Het feit dat de klant een e-mailadres opgeeft om met ons kantoor zaken te doen, en het expliciet akkoord voor het gebruik van deze dienst gaf op de klantenfiche geldt als toestemming voor het gebruik van deze dienst. De klant krijgt in voorkomend geval een unieke link die hem toegang geeft tot zijn digitale polismap. Life Experts onderschrijft daartoe een professioneel Dropbox-account via <https://www.dropbox.com>. Life Experts kan ten allen tijde de toegang tot de digitale polismap weigeren of stopzetten. Het gebruik maken van de digitale polismap kan enkel als de klant over een persoonlijk Dropbox account beschikt waarvoor de klant verantwoordelijk is. De klant gebruikt het Dropbox platform op eigen kost en eigen risico. Life Experts heeft geen resultaatverbintenis met betrekking tot het juist of correct functioneren van de diensten van Dropbox. Life Experts is niet verantwoordelijk voor schade of verlies als gevolg van ongeautoriseerde toegang of gebruik van het persoonlijke Dropbox account van de klant. Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u terugvinden in ons beleidsdocument dat u vindt op www.lifeexperts.be/content/privacypolicy.pdf. Indien u de informatie nadien toch nog op papier wenst te verkrijgen, bezorgt ons kantoor u dit op eerste verzoek

Juiste en volledige informatieverstrekking Voor onze dienstverlening is ons kantoor afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Daarom is het belangrijk dat u als klant ons kantoor juiste en volledige informatie aanlevert bij aanvang en tijdens de looptijd van onze dienstverlening. Wanneer u ons kantoor onjuiste of onvolledige informatie bezorgt, kan ons kantoor niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen hiervan. In kader van onze dienstverlening zal ons kantoor u diverse documenten toezenden of aanreiken. Documenten die u steeds aandachtig moet doornemen en waarvoor u ons kantoor moet contacteren voor eventuele opmerkingen en/of toelichtingen. In ieder geval vraagt ons kantoor u om alle documenten steeds zelf te controleren en vast te stellen of deze opgesteld zijn in overeenstemming met uw verlangens en behoeften.

Vertrouwelijkheid van gegevens Iedere partij, zowel ons kantoor als uzelf als klant, zal geen vertrouwelijke informatie, waarover zij beschikt in kader van onderhavige relatie, meedelen aan derde partijen met uitzondering van de informatie die aan derden moet worden meegegeed voor de goede uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld de (her)verzekeringsmaatschappij, expert, enz.) en de wettelijke uitzonderingen.

Strijd tegen het witwassen van geld en financiering van terrorisme In het kader van de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en, in toepassing van de Wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten, verbindt u zich ertoe de vragen die ons kantoor verplicht is dienaangaande te stellen, te beantwoorden en het kantoor op het eerste verzoek de gevraagde documenten te verstrekken.

Solvabiliteit van verzekeringsmaatschappijen In het kader van hun activiteiten inzake distributie van verzekeringen, is ons kantoor niet verantwoordelijk voor de solvabiliteit van de verzekeringsmaatschappijen.

Klachtenbehandeling Ons kantoor doet haar uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. U kan steeds bij ons kantoor terecht voor uw vragen en problemen. Conform de interne beleidsmaatregelen en procedures, heeft ons kantoor een regeling betreffende het beheer van klachten van klanten opgesteld. Deze regeling heeft tot doel de klachten betreffende een verzekeringscontract, een kredietcontract of een geleverde dienst in het kader van onze activiteiten op een deskundige en eerlijke manier te onderzoeken. Elke gedetailleerde klacht mag per email of per gewone brief worden bezorgd. Ons kantoor verbindt er zich toe deze te beantwoorden. Mocht u een klacht over onze dienstverlening hebben die wij niet in onderling overleg kunnen oplossen, kan u steeds terecht bij de diensten bevoegd voor bemiddeling bij geschillen inzake verzekeringen en kredieten ten behoeve van de consument:

- Ombudsman van de Verzekeringen: de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel, tel. 02/547.58.71 , fax. 02/547.59.75 – info@ombudsman.as – www.ombudsman.as
- Ombudsfin: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2 te 1000 Brussel - tel. 02/545.77.70 – fax. 02/545 77 79 – Ombudsman@Ombudsfin.be – www.ombudsfin.be.

Toepasselijk recht De onderhavige voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd volgens het Belgisch recht.

Life Experts bv Mezenstraat 4, 3945 Ham www.lifeexperts.be FSMA-nr. 114473 A BE 0627.926.530 RPR Antwerpen, afd. Hasselt	Arne Mortier Sandra Verspreet Jurgen Tuttens	 LifeExperts verzekeringmakelaar en makelaar in hypothecaire kredieten
---	--	---